**تقديم شكوى**

|  |
| --- |
|  هذا الجزء يعبأ من قبل المقدم بالشكوى |
| معلومات عن مقدم الشكوى |
| الاسم  | الاسم |
| جهة العمل | جهة العمل | المنصب | المنصب |
| رقم التواصل | رقم التواصل | البريد الإلكتروني | البريد الإلكتروني |
| موضوع الشكوى  |
| اكتب هنا  |
| قائمة بالوثائق المرفقة (إن وجدت ) :  | اكتب هنا  |
| التاريخ | اختر التاريخ من هنا  | التوقيع |  |
| هذا الجزء يعبأ من قبل إدارة منح شهادات الجودة |
| تاريخ الاستلام | اختر التاريخ من هنا |
| تحليل الشكوى  |
| اكتب هنا |
| [ ]  قبول | الإجراءات التصحيحية في حال قبول الشكوى : |
| اكتب هنا |
| [ ]  رفض | أسباب الرفض : |
| اكتب هنا |
| إشعار مقدم الشكوى |
| تاريخ الإرسال  | اختر التاريخ من هنا | رقم المعاملة (إن وجد) | اكتب هنا |
| هل تم اغلاق الشكوى | [ ]  نعم | [ ]  لا |
| توقيع مدير الإدارة  |  | التاريخ | اختر التاريخ من هنا |