

سياسة الحياد والنزاهة

تلتزم عمادة التطوير والجودة متمثلة في إدارة منح شهادات الجودة أثناء عملية منح شهادات الجودة ISO أن يتم المنح بطريقة مستقلة وحيادية.

كما تلتزم إدارة منح شهادات الجودة بتلبية كافة متطلبات (ISO/IEC 17021:2015) وتضمن اتباع الحياد من قبل جميع منسوبيها المرتبطين بأنشطة التدقيق، كما أنشأت عمليات لتحديد وتحليل وتقييم ومعالجة المخاطر المتعلقة بالحياد والنزاهة الناشئة عن أنشطة المنح، وفي حالة رصد تهديدات للحياد يتم توثيقها وطرق القضاء عليها أو التقليل منها.

كما تغطي هذه السياسة جميع التهديدات المحتملة سواء نشأت من داخل إدارة منح شهادات الجودة أو ناشئة من أشخاص أو منظمات أخرى، علماً بأنه إذا تم رصد أي علاقة تؤثر على الحياد فلن يتم منح الشهادة.

ولضمان ما ورد أعلاه ولإثبات التنفيذ الفعال لسياسة الحياد ستقوم إدارة منح شهادات الجودة بما يلي:

- عدم تقديم خدمات استشارية إدارية لضمان تحقيق واستمرارية الحفاظ على مصداقية منح الشهادات.
- عدم إجراء عمليات تدقيق داخلية للعملاء المعتمدين، حيث أنه لن يتم مصادقة نظام إدارة تم إجراء عمليات تدقيق داخلية عليه لمدة لا تقل عن سنتين بعد إجراء التدقيق الداخلي.
- لا تقوم بعرض خدماتها أو تسويقها أو التلميح على أنها مرتبطة بجهات تقدم استشارات.
- عدم الاستعانة بمصادر خارجية لعمليات التدقيق لأي منظمة استشارية لنظام الإدارة ولا يتم السماح لأي مدقق كان مسؤولاً عن تقديم استشارات نظام الإدارة تجاه العميل بالمشاركة في عمليات التدقيق.
- العمل بشكل مستمر على رصد التهديدات المحتملة أثناء عملية الإصدار والعمل على إزالتها أو التقليل منها، وتقييم المخاطر الناشئة من المؤسسات والأفراد على أساس منتظم للتأكد من أن العلاقة لا تؤثر على حيادية إجراءات المنح.
- لا يتم ذكر أو الإشارة الضمنية إلى أن الشهادة ستكون أبسط أو أسهل أو أسرع أو أقل تكلفة.
- اتخاذ إجراءات للرد على أي تهديدات للحياد تنشأ عن أفعال أشخاص أو منظمات أخرى.
- يلتزم موظفي إدارة منح الشهادات أو اللجان التابعة لها والذين لهم تأثير على أنشطة إصدار الشهادات بعدم السماح لأي ضغوط تجارية أو مالية أو غيرها من الضغوط للتنازل عن الحياد.
- يتم الكشف عن أي حالة للتنازل عن الحياد وتسجيلها من قبل المنسوين واتخاذ الإجراءات المناسبة.